### Информация о работе с обращениями граждан в 2014 году

В Министерство финансов Республики Татарстан в 2014 году поступило **288** обращений. Из них письменно и по системе Электронного документооборота Электронного Правительства Республики Татарстан - **185** обращений (в т.ч. 4 - для сведения), по Интернет-приемной – **69.** Решено положительно и даны разъяснения с рекомендациями по всем обращениям.

Своевременное и качественное рассмотрение обращений структурными подразделениями министерства, контролируется согласно Федеральному закону от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Приказом министра от 29.12.2013 №15-147 утвержден график проведения руководством министерства единых выездных приемных дней граждан и проведение единых приемных дней граждан в режиме видеоконференции в 2014 году.

В 2014 году **выездной единый приемный день граждан проведен в 5 районах**, принято 20граждан : в Спасском муниципальном районе, в Актанышском муниципальном районе, в Новошешминском муниципальном районе, в Тетюшском муниципальном районе, в Атнинском муниципальном районе. **Единый приемный день граждан в режиме видеоконференции** проведен в Лениногорском и Кукморском муниципальных районах, принято 6 граждан. В министерстве руководством принято 8 граждан. Всего руководством Министерства финансов Республики Татарстан рассмотрено **288** обращений.

Анализ тематики обращений за 2014 г. показывает, что актуальными

являются следующие вопросы:

1. Единовременная материальная помощь (87 обращений)

2. Налогообложение, госпошлины, штрафы, арендная плата (38 обращений)

3. Труд и заработная плата (22 обращения)

4. Финансирование и содержание бюджетных учреждений (18 обращений)

5. Жилищные вопросы (14 обращений)

6. Здравоохранение (12 обращений)

7. Социальная политика (12 обращений)

8. Народное хозяйство (строительство, ремонт, земельные участки, сельское хозяйство) (11 обращений)

9. Пенсионное обеспечение (7 обращений)

10. Наука, образование, культура, спорт (4 обращения)

11.Возврат вкладов, личных сбережений, акций, погашение займов (4 обращения)

12. Финансово-экономическое положение в РТ (3 обращения)

13. Жалобы на деятельность организаций, учреждений (2 обращения)

14. Судебные решения (1 обращение)

15. Разное (46 обращений).

#### Информация о количестве обращений, поступивших из городов, районов Республики Татарстан и других регионов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Казань | | 129 | |
|  | | | Агрызкий | 6 | |
|  | | | Азнакаевский | 1 | |
|  | | | Актанышский | 2 | |
|  | | | Альметьевский | 7 | |
|  | | | Арский | 1 | |
|  | | | Бавлинский | 2 | |
|  | | | Бугульминский | 5 | |
|  | | | Буинский | 4 | |
|  | | | Верхнеуслонский | 1 | |
|  | | | Дрожжановский | 1 | |
|  | | | Елабужский | 1 | |
|  | | | Зеленодольский | 11 | |
|  | | | Кукморский | 2 | |
|  | | | Лаишевский | 2 | |
|  | | | Лениногорский | 1 | |
|  | | | Мамадышский | 1 | |
|  | | | Менделеевский | 2 | |
|  | | | Муслюмовский | 1 | |
|  | | | Нижнекамский | 4 | |
|  | | | Новошешминский | 4 | |
|  | | | Пестречинский | 1 | |
|  | | | Рыбно-Слободский | 1 | |
|  | | | Сабинский | 1 | |
|  | | | Сармановский | 2 | |
|  | | Спасский | | 5 | |
|  | | Чистопольский | | 1 | |
|  | | Наб. Челны | | 15 | |
| Всего по РТ: 214 | | | | | |
| Регионы РФ | | | | | |
| 1. | Москва | | | | 16 |
| 2. | Крым | | | | 3 |
| 3. | Томская обл. | | | | 1 |
| 4. | Екатеринбург | | | | 1 |
| 5. | Тольятти | | | | 1 |
| 6. | Кострома | | | | 1 |
| 7. | Адрес не указан | | | | 51 |
| Всего : 74 | | | | | |
| Итого : 288 | | | | | |