Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

2018 елның 1 яртыеллыгында Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба-министрлык) килгән мөрәҗәгатьләр:

Почта, йомыш белән җибәрелгән кеше аркылы һәм Электрон документлар әйләнеше системасы (алга таба-ЭДӘ) буенча – **116**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **38**, моннан тыш, министрлык җитәкчеләренең гражданнарны шәхси кабул итүе (муниципаль районда күчмә кабул итү) аркылы – **1** гражданинның мөрәҗәгате.

**Барлыгы** министрлыкка**,** шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2018 ел 1 яртыеллыгында **155** мөрәҗәгать килде.2017 елның шул ук чоры белән чагыштырганда – **187** мөрәҗәгать, бу 17% ка кимрәк. Шулардан: физик затлар – **64**, юридик затлар – **90**.

Интернет кабул итү бүлмәсенә 2018 елның 1 яртыеллыгында министрлыкка **38** граждан мөрәҗәгать итте, 2017 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 5% ка күбрәк – **36** граждан булган иде.

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы | 2017 елның 1 яртыеллыгында | 2018 елның 1 яртыеллыгында | чагыштыру |
| Почта, йомыш белән җибәрелгән кеше һәм ЭДӘ аша | 146 | 116 | < 20% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе аша | 36 | 38 | > 5% |
| Шәхси кабул итүдә | 5 | 2 | < 80% |
| Барлыгы: : | 187 | 155 | < 17% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары | 2017 елның 1 яртыеллыгында | 2018 елның 1 яртыеллыгында |
| Финанс һәм материаль ярдәм | 100 | 69 |
| Мәгариф | 17 | 5 |
| Салым салу | 10 | 11 |
| Банк эшчәнлеге | 8 | 5 |
| Торак-коммуналь өлкә | 4 | 12 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы, штатны кыскарту | 4 | 2 |

Иң күп мөрәҗәгатьләр финанс һәм матди ярдәм күрсәтү турында килде. Алар иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗади оешмалар үткәргән чараларга, бөтендөнья, бөтенроссия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздыруга бәйле. Моннан тыш, торак-коммуналь өлкә мәсьәләләре белән бәйле мөрәҗәгатьләрнең шактый үсеше.

**2018 елның 1 яртыеллыгында**

**Татарстан Республикасы министрлыклары һәм идарә тармакларының гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләре турында**

**СТАТИСТИК МӘГЪЛҮМАТ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министрлык/Идарә тармагы | Гражданнар мөрәҗәгатьләренең бөтенесе  2018 | Гражданнар мөрәҗәгатьләренең бөтенесе  2017 | Шәхси кабул итү | шул исәптән җитәкчелек тарафыннан | шул исәптән видеоконференция системасы аша | Язма мөрәҗәгать | Контрольгә алынды | Урынга бару белән тикшерелде | Уңай хәл ителде | Интернет кабул итү бүлмәсе буенча килде |
| Татарстан Республикасы  Финанс министрлыгы | 155 | 187 | 1 | 0 | 0 | 154 | 154 | 0 | 155 | 38 |