Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

**2018 елда** Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба-министрлык) килгән мөрәҗәгатьләр:

Почта, йомыш белән җибәрелгән кеше аркылы һәм Электрон документлар әйләнеше системасы (алга таба-ЭДӘ) буенча – **409**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **67,** барлыгы язма рәвештә – **476.**  Моннан тыш, шәхси кабул итү аркылы – 1 гражданин, шулай ук **2** муниципаль районда күчмә кабул итү буенча **3** граждан. Барлыгы кабул ителде – **4** гражданның мөрәҗәгате.

**Барлыгы** министрлыкка**,** шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2018 елда **480** мөрәҗәгать килде.2017 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 22% ка күбрәк - **371** мөрәҗәгать алынган иде. Шулардан: физик затлар – **114**, юридик затлар – **366**.

Интернет кабул итү бүлмәсенә министрлыкка 2017 елның шул ук чоры белән чагыштырганда (**71** гражданин булган иде) 2018 елда 5%ка (67) кимрәк граждан мөрәҗәгать итте.

Яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең (күбесенчә Интернет кабул итү бүлмәсенә килгән) саны кимеде: 2017 елда – **78**, 2018 елда – **55**.

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде. **13** мөрәҗәгатьне үтәү вакыты 2019 елга күчә.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы | 2017 елда | **2018 елда** | чагыштыру |
| Язма (почта, йомыш белән җибәрелгән кеше һәм ЭДӘ буенча) | 292 | **409** | > 40% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буенча | 71 | **67** | < 5% |
| Шәхси кабул итүдә | 8 | **4** | < 50% |
| Барлыгы: | 371 | **480** | > 22 % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары | 2017 елда | **2018 елда** |
| Финанс һәм материаль ярдәм | 172 | **163** |
| Салым салу | 47 | **24** |
| Банк эшчәнлеге | 18 | **6** |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы | 16 | **20** |

Финанс һәм материаль ярдәм турында мөрәҗәгатьләрнең күбесе иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗади оешмалар үткәргән социаль әһәмиятле чараларга; бөтендөнья, бөтенроссия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздыруга бәйле.