Порядок рассмотрения

обращений граждан в Министерстве финансов Республики Татарстан

Обращение граждан

Подготовка ответа

Рассмотрение обращения

Запись на прием помощником министра, специалистом общего отдела

(т.264-79-91, 264-78-60)

Рассмотрение обращения в ходе личного приема министром, заместителями министра

Почтой

(420015, г.Казань, ул.Пушкина, д.37

В ходе личного приема

Направление обращения по принадлежности в другие организации

(в сроки не более 7 календарных дней)

Направление ответа гражданину

(в сроки не более 30 календарных дней)

Письменный ответ гражданину (в сроки не более 30 календарных дней)

Уведомление гражданина в случае продления срока рассмотрения обращения или перенаправления

Лично (письменно)

(г.Казань, ул.Пушкина, д.37)

Отказ в рассмотрении обращения, уведомление гражданина

Электронной почтой

([www.minfin.tatarstan.ru](http://www.minfin.tatarstan.ru),

e-mail-minfin@tatar.ru)

Прием и регистрация обращения в общем отделе

(каб.109, т.264-78-78, 264-22-73)

Рассмотрение обращения министром финансов Республики Татарстан

Рассмотрение обращения заместителями министра финансов Республики Татарстан

Направление обращения на рассмотрение в структурное подразделение

Устный ответ гражданину по существу поставленных вопросов