### Информация о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2014 года.

В министерство финансов Республики Татарстан в 1 полугодии 2014 года поступило **122** обращения, в т.ч. **4** - для сведения. Из них письменно и по системе Электронного документооборота Электронного Правительства Республики Татарстан - **82**, по Интернет-приемной – **40**. Министром рассмотрено **122** обращения. Решено положительно и даны разъяснения с рекомендациями по всем обращениям.

Своевременное и качественное рассмотрение обращений структурными подразделениями министерства, контролируется согласно Федеральному закону от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Приказом министра от 29.12.2012 №15-137 утвержден график проведения руководством министерства единых выездных приемных дней граждан и проведение единых приемных дней граждан в режиме видеоконференции в 2014 году. В 2014 году **выездной единый приемный день граждан проведен в 2 районах**, принято **9** граждан : в Спасском муниципальном районе, в Новошешминском муниципальном районе. **Единый приемный день граждан в режиме видеоконференции** по графику будет проведен в июле (Лениногорский муниципальный район)

Анализ тематики обращений за 1 полугодие 2014 года показывает, что актуальными являются следующие вопросы:

1. Единовременная материальная помощь (31 обращение)

2. Налогообложение, госпошлины, штрафы, арендная плата

(21 обращение)

3. Жилищные вопросы (11 обращений)

4. Труд и заработная плата (10 обращений)

5. Здравоохранение (8 обращений)

6. Финансирование и содержание бюджетных учреждений

(7обращений)

7. Народное хозяйство (строительство, ремонт, земельные участки, сельское хозяйство) (6 обращений)

8. Социальная политика:(7обращений)

9. Пенсионное обеспечение (4 обращения)

10. Финансово-экономическое положение в РТ (3 обращения)

11. Кредиты, ссуды(2 обращения)

12. Жалобы на деятельность организаций, учреждений, в т.ч. финансовых органов (2 обращения)

13. Наука, образование, культура, спорт(1обращение)

14. Целевое использование бюджетных средств (1обращение)

15. Судебные решения(1обращение)

16. Возврат вкладов, личных сбережений, акций, погашение займов(1обращение)

17. Другое (10обращений).

#### Информация о количестве обращений, поступивших из городов, районов Республики Татарстан и других регионов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Казань | 56 |
|  | Агрызкий | 1 |
|  | Актанышский | 2 |
|  | Альметьевский | 4 |
|  | Арский | 1 |
|  | Бавлинский | 1 |
|  | Бугульминский | 2 |
|  | Буинский | 3 |
|  | Верхнеуслонский | 1 |
|  | Дрожжановский | 1 |
|  | Зеленодольский | 3 |
|  | Кукморский | 1 |
|  | Лаишевский | 2 |
|  | Нижнекамский | 2 |
|  | Новошешминский | 4 |
|  | Сармановский | 1 |
|  | Спасский | 5 |
|  | Чистопольский | 1 |
|  | Наб. Челны | 10 |
|  | **Всего по РТ:** | **101** |
|  |  |  |
|  | **Регионы РФ** |  |
| 1. | Москва | 5 |
| 2. | Крым | 2 |
| 3. | Томская обл. | 1 |
| 4. | Екатеринбург | 1 |
| 5. | Адрес не указан | 12 |
|  | **Всего:** | **21** |
|  |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **122** |
|  |