### Информация о работе с обращениями граждан в I квартале 2015 года.

В Министерство финансов Республики Татарстан в I квартале 2015 года поступило **67** обращений. Из них письменно и по системе Электронного документооборота Электронного Правительства Республики Татарстан - **46** обращений (в т.ч. 1 - для сведения), по Интернет-приемной – **21.** Решено положительно и даны разъяснения с рекомендациями по всем обращениям.

Своевременное и качественное рассмотрение обращений структурными подразделениями министерства, контролируется согласно Федеральному закону от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Приказом министра от 31.12.2014 №15-141 утвержден график проведения руководством министерства единых выездных приемных дней граждан и проведение единых приемных дней граждан в режиме видеоконференции в 2015 году.

В I квартале 2015 года выездной единый приемный день граждан проведен в Верхнеуслонском муниципальном районе, на прием записались 3 гражданина.

Анализ тематики обращений за I квартал 2015 г. показывает, что актуальными являются следующие вопросы:

1. Единовременная материальная помощь (24 обращений)

2. Налогообложение, госпошлины, штрафы, арендная плата (10 обращений)

3. Труд и заработная плата (3 обращения)

4. Финансирование и содержание бюджетных учреждений (1 обращение)

5. Жилищные вопросы (4 обращения)

6. Здравоохранение (1 обращение)

7. Социальная политика (3 обращения)

8. Народное хозяйство (строительство, ремонт, земельные участки, сельское хозяйство) (5 обращений)

9. Пенсионное обеспечение (1 обращение)

10. Наука, образование, культура, спорт (1 обращение)

11.Возврат вкладов, личных сбережений, акций, погашение займов (0 обращений)

12. Финансово-экономическое положение в РТ (4 обращения)

13. Жалобы на деятельность организаций, учреждений (4 обращения)

14. Судебные решения (0 обращение)

15. Разное (6 обращений).