Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

2021 елның беренче яртыеллыгында Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба-Министрлык) килгән мөрәҗәгатьләр:

язма рәвештә һәм Электрон документлар әйләнеше системасы буенча – **158**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **47**, шәхси кабул итүгә язылучылар булмады.

**Барлыгы** министрлыкка,шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2021 елның беренче яртыеллыгында **205** мөрәҗәгать килде.2020 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 7 ка күбрәк – **191** мөрәҗәгать алынган иде. Шулардан: физик затлар – **79**, юридик затлар – **126**.

Интернет кабул итү бүлмәсенә 2021 елның беренче яртыеллыгында Министрлыкка **47** граждан мөрәҗәгать итте, 2020 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 33% ка кимрәк– **70** граждан булган иде.

Моннан тыш, 2021 елның беренче яртыеллыгында күбесенчә Интернет кабул итү бүлмәсенә килгән яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең саны артты: 2020 елда –30, 2021 елда – 39.

Барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар билгеләнгән вакыт эчендә бирелде.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы | 2020 елның I яртыеллыгы | 2021 елның I яртыеллыгы | Чагыштыру |
| Язма рәвештә (шул исәптән ЭДӘ буенча) | 121 | 158 | <24% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буенча | 70 | 47 | >33% |
| Шәхси кабул итүдә | 0 | 0 | - |
| Барлыгы : | 191 | 205 | <7% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары | 2020 елның I яртыеллыгында | 2021 елның I яртыеллыгында |
| Финанс һәм матди ярдәм | 92 | 99 |
| Мәгариф | 4 | 4 |
| Салым салу | 23 | 27 |
| Банк эшчәнлеге | 5 | 6 |
| Торак мәйданнары белән тәэмин итү, төзекләндерү, эштән чыккан мөлкәтне тегрезү | 13 | 13 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы, штатны кыскарту | 14 | 16 |

Тематика анализы финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләренең күбесе иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗади оешмалар үткәргән чараларга; бөтендөнья, бөтенроссия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздыруга бәйле булуын күрсәтә. Шулай ук инфрастуктураны яхшыртуга финанс ярдәме һәм авыр тормыш хәлендә калган гражданнарга ярдәм күрсәтү турында мөрәҗәгатьләр каралды. Хезмәт хакы турында мөрәҗәгатьләрнең артуы хезмәт хакын түләү өчен яңа система кертелү һәм яңа коронавируслы инфекциянең таралуы вакытында урнашкан авыр хәлгә бәйле.

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында гражданнарны кабул итү графигы:

Татарстан Республикасы җитәкчеләре тарафыннан халыкны кабул итүнең бердәм көне: һәр сишәмбе 14.00дан 16.00 га хәтле.

Татарстан Республикасы финанс министры - Гайзатуллин Радик Рәүф улы

Халыкны һәр сишәмбе 14.00дан шәхси кабул итә.

Татарстан Республикасы финанс министрының беренче урынбасары - Татарстан Республикасы финанс министрлыгының Казначылык Департаменты директоры Фәйзрахманов Марат Җәүдәт улы

Халыкны һәр сишәмбе 14.00дан шәхси кабул итә. (Казан шәһәре, ул. Уң Болак урамы, 5 йорт)

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары Шишкин Алексей Геннадьевич

Халыкны һәр сишәмбе 14.00дан шәхси кабул итә.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары Анфимова Алла Леонидовна

Халыкны һәр сишәмбе 14.00дан шәхси кабул итә.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары Кисапова Оксана Алексеевна

Халыкны һәр сишәмбе 14.00дан шәхси кабул итә.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары Герасимова Гела Юрьевна

Халыкны һәр сишәмбе 14.00дан шәхси кабул итә.

Халыкны кабул итү түбәндәге адрес буенча уза: Казан шәһәре, Пушкин урамы, 37 йорт.

Мөрәҗәгать итү өчен телефон: 8 (843) 264-78-78 (Гомуми бүлек).

Халыкны кабул итү өчен җаваплы белгеч: гомуми бүлек җитәкчесе - Белякова Светлана Сергеевна тел. 8(843) 264-79-91

**Татарстан Республикасының министрлык һәм ведомстволарында 2021 елның 1 яртыеллыгында**

**гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү турында**

**СТАТИСТИК БЕЛЕШМӘ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министрлык/Ведомство | 2021 елның 1 яртыеллыгында мөрәҗәгатьләр саны | 2020 елның 1 яртыеллыгында мөрәҗәгатьләр саны | Телдән мөрәҗәгатьләр (шәхси кабул итү һәм телефоннан мөрәҗәгатьләр) | Шул исәптән җитәкчеләр тарафыннан шәхси кабул итү | Шул исәптән  видео  конференция системасв аша | Язма мөрәҗәгатьләр | Шул исәптән Интернет кабул итү аша килгән | Контрольгә алынды | Урынга барып тикшерелде | Уңай хәл ителде |
| Татарстан Республикасы  Финанс Министрлыгы | 205 | 191 | 0 | 0 | 0 | 205 | 47 | 205 | 0 | 205 |