Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

2022 елның I яртыеллыгында Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба-Министрлык) килгән мөрәҗәгатьләр:

язма рәвештә һәм Электрон документлар әйләнеше системасы буенча – **202**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **55**, **1** кеше шәхси кабул ителде.

**Барлыгы** министрлыкка,2022 елның I яртыеллыгында шәхси кабул итүне исәпкә алып, **258** мөрәҗәгать килде.2021 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 26% ка күбрәк – **205** мөрәҗәгать алынган иде. Шулардан: физик затлар – **80**, юридик затлар –**178**.

Интернет кабул итү бүлмәсенә 2022 елның I яртыеллыгында Министрлыкка **55** граждан мөрәҗәгать итте, 2021 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 17% ка артыграк. Моннан тыш, 2022 елның I яртыеллыгында күбесенчә интернет кабул итү бүлмәсе буенча кергән мөрәҗәгатьләр саны артты: 2021 елда 39 булса, 2022 елда алар саны 45кә җитте.

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы |  2021 елның I я/е | 2022 елның I я/е | Чагыштыру  |
| Язма рәвештә (шул исәптән ЭДӘ буенча) | 158 | 202 | <28% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буенча | 47 | 55 | <17% |
| Шәхси кабул итүдә | 0 | 1 | <100% |
| Барлыгы : | 205 | 258 | <26% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары  | 2021 елның I я/е | 2022 елның I я/е |
| Финанс һәм матди ярдәм | 99 | 122 |
| Мәгариф | 4 | 3 |
| Салым салу  | 27 | 18 |
| Банк эшчәнлеге  | 6 | 17 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы, штатны кыскарту  | 16 | 18 |
| Торак мәйданнары белән тәэмин итү, төзеләндерү, зыян килгән милекне тергезү  | 13 | 9 |

Тематика анализы күрсәткәнчә, финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләренең артуы иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗат оешмалары үткәргән чараларга; бөтендөнья, бөтенроссия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздыруга, шулай ук инфрастуктураны яхшыртуга һәм авыр тормыш хәлләрендә калган кешеләргә матди ярдәм күрсәтүгә юнәлдерелгән чараларга бәйле булуын күрсәтә. Хезмәт хакы турындагы мөрәҗәгатьләр хезмәткә түләүнең яңа системаларын гамәлгә кертү чараларын үткәрүгә бәйле. Банк эшчәнлеге өлкәсендә мөрәҗәгатьләрнең артуы, нигездә, счетларны программа-техник тәэмин итү проблемалары белән, шулай ук катлаулы финанс-икътисадый вәзгыятькә бәйле.

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында мөрәҗәгать итү тәртибе һәм кабул итү сәгатьләре:

Татарстан Республикасы җитәкчелеге тарафыннан халыкны кабул итүнең бердәм көне: сишәмбе 14:00 сәг. башлап 16:00 сәг. кадәр.

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында гражданнарны кабул итү графигы:

Татарстан Республикасы финанс министры – Гайзатуллин Радик Рәүф улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министрының беренче урынбасары – Татарстан Республикасының Казначылык департаменты директоры – Фәйзерахманов Марат Җәүдәт улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла (Казан шәһәре, Уң як Болак урамы, 5).

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Шишкин Алексей Геннадьевич

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Анфимова Алла Леонидовна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Кисапова Оксана Алексеевна.

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Герасимова Гела Юрьевна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Гражданнарны кабул итү адресы: Казан шәһәре, Пушкин урамы, 37

Мөрәҗәгать итү өчен телефон: 8 (843) 264-78-78 (Гомуми бүлек).

Гражданнарны кабул итү өчен җаваплы шәхес: Гомуми бүлек җитәкчесе Белякова Светлана Сергеевна, тел. 8(843) 264-79-91

**Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында 2022 елның I яртыеллыгында гражданнарны кабул итүнең бердәм көнен үткәрү турында белешмәләр**\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министрлык/Ведомство | 2022 елның I яртыеллыгында барлыгы мөрәҗәгать\*\* | 2021 елның I яртыеллыгында барлыгы мөрәҗәгать  | Телдән мөрәҗә-гатьләр (шәхси кабул итү һәм теле-фоннан шалтыра-тулар  | Шул исәптән җитәкче тара-фыннан  | Шул исәптән видеокон-ференция система-сында кабул итү  | Язма мөрәҗә-гатьләр | Шул исәптән интернет кабул итү аша \*\* | Кон-трольгә алынды  | Урынга чыгып тикше-релде | Уңай хәл ителде |
| Татарстан Республикасы Финанс министрлыгы | 258 | 205 | 1 | 0 | 0 | 257 | 55 | 258 | 0 | 258 |

**\*** 2022 елның 1 гыйнварыннан 30 июненә кадәр

\*\***Барлыгы мөрәҗәгать** = **Телдән мөрәҗәгатьләр** һәм **язма мөрәҗәгатьләр** бүлекләренең суммар билгесе.

\*\*\***Интернет кабул итү**гә язма мөрәҗәгатьләр саны керә.