



---

**ПРИКАЗ**

25 .09.2015

---

**БОЕРЫК**

№ 15-94

---

Казан ш.

**Гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау тәртибен раслау турында**

“Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында” 12 май, 2003 ел, № 16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законының 23 статьясы нигезендә, боерык бирәм:

1. Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына алынган гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау тәртибен (кушымта итеп бирелә) расларга.

2. Гомуми бүлеккә (А.Г.Камалова) ярты еллык, еллык йомгаклар буенча Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына алынган гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлауны хәл итәргә.

3. Бу боерыкның үтәлешен контрольдә тотуны үз җаваплылыгымда калдырам.

Министр

Р.Р.Гайзатуллин

**Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына алынган  
гражданныр мөрәжәгатъләрен анализлау тәртибе**

1. Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба – Министрлык) алынган гражданныр мөрәжәгатъләрен анализлауның бу Тәртибе “Татарстан Республикасында гражданныр мөрәжәгатъләре турында” 12 май, 2003 ел, №16-ТРЗ Татарстан Республикасы Законының 23 статьясын үтәү йөзеннән эшләнде.

2. Министрлыкка алынган гражданныр мөрәжәгатъләрен анализлау гражданныр мөрәжәгатъләрен карап тикшерү эше сыйфатын яхшырту, жәмәгатъчелек фикерен һәм гражданнырның актуаль проблемаларын өйрәнү, шулай ук гражданныр мөрәжәгатъләре белән эшләү формаларын һәм ысулларын камилләштерү, аларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатъләрен яклауның сыйфатын яхшырту максатыннан чыгып хәл ителә.

3. Министрлыкта алынган гражданныр мөрәжәгатъләрен анализлау тиешле чорда алынган гражданнырның барлык мөрәжәгатъләре буенча, шул исәптән язмача, Министрлыкның рәсми сайтында урнаштырылган Интернет-кабул итү бүлеге аша жибәрелгән электрон документ рәвешендә, шулай ук министр, министрның беренче урынбасары, министр урынбасарлары (алга таба – гражданнырны шәхсән кабул итү буенча вәкаләтле затлар) тарафыннан гражданнырны шәхсән кабул итү барышында алынган мөрәжәгатъләр буенча хәл ителә.

4. Министрлыкка алынган гражданныр мөрәжәгатъләрен анализлау нәтижәләре буенча гомуми бүлек хисап ярты еллыгыннан, хисап елыннан соң килүче айның 10 нчы числосына кадәр аналитик белешмә төзи.

5. Аналитик белешмә кабул итеп алынган, башка адреска жибәрелгән һәм карап тикшерелгән язмача мөрәжәгатъләр, электрон документлар рәвешендәге мөрәжәгатъләр саны, гражданнырны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатъләре турында, шәхсән кабул итү вакытында кабул ителгән гражданныр саны турында, гражданнырны шәхсән кабул итү һәм шәхсән күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатъләр тематикасы турында, мөрәжәгатъләрне карап тикшерү нәтижәләре буенча

кабул ителгән чаралар турында, шул исәптән кабул ителгән норматив-хокукий актлар һәм башка актлар (булганда) турында мәгълүматлардан торырга тиеш.

6. Тиешле чорда Министрлыкка алынган гражданнар мөрәжәгатьләрен анализлау алдагы елның шушы ук чорында алынган гражданнар мөрәжәгатьләрен чагыштыру юлы белән хәл ителә.

7. Гомуми бүлек, хисап ярты еллыгыннан, хисап елыннан соң килүче айның 15 нче числосына кадәр, Татарстан Республикасы Хөкүмәте порталында Министрлыкның рәсми сайтында ([www.minfin.tatarstan.ru](http://www.minfin.tatarstan.ru)) “Гражданнар мөрәжәгатьләре һәм гаржданнарны кабул итү бүлегендә аналитик белешмәне урнаштыруны тәмин итә.