Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба – Министрлыкка) 2022елда түбәндәге мөрәҗәгатьләр килеп иреште:

язма рәвештә һәм Электрон документлар әйләнеше системасы буенча – 362, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – 107, 3 граждан шәхси кабул ителде.

Министрлыкка, шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2022 елда 472 мөрәҗәгать килеп иреште, бу 2021 елның шул ук чоры белән чагыштырганда – 467 мөрәҗәгать, 1%ка күбрәк, шулардан: физик затлар – 193, юридик затлар – 279.

2022 елда Интернет кабул итү бүлмәсе буенча Министрлыкка 107 граждан мөрәҗәгать итте, бу, 2021елның шул ук чоры белән чагыштырганда, 6% ка кимрәк. Бу Татарстан Республикасы Финанс министрлыгы сайтында «Еш бирелүче сораулар» блогының актив эше белән бәйле.

Күбесенчә Интернет кабул итү бүлмәсе буенча килеп ирешкән яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең саны үзгәрмәде: 2022 елда – 63, 2021 елда – 63.

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде. 14 мөрәҗәгать буенча үтәү вакыты 2023 елга күчә.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы | 2021 елда | 2022 елда | чагыштыру |
| Язма рәвештә (шул исәптән ЭДӘ буенча) | 350 | 362 | > 3% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буена | 114 | 107 | <6% |
| Шәхси кабул итүдә | 3 | 3 | = |
| Барлыгы: | 467 | 472 | > 1% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары | 2021 елда | 2022 елда |
| Финанс һәм материаль ярдәм | 239 | 222 |
| Салым салу | 46 | 25 |
| Банк эшчәнлеге | 12 | 11 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы, штатларның кыскартылуы  Трудоустройство, заработная плата, сокращение штатов | 32 | 25 |
| Торак урыннары белән тәэмин итү, зыян күргән мөлкәтне ремонтлау, торгызу | 18 | 32 |
| Хәрбиләргә һәм аларның гаилә әгъзаларына социаль ярдәм чаралары һәм түләүләр (мобилизация) | 0 | 12 |

Тематика анализы күрсәткәнчә, финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләренең кимүе иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗат оешмалары үткәргән чараларның (аерым алганда бөтендөнья спорт һәм мәдәни чаралар уздыру) саны кимүенә бәйле булуын күрсәтә. Инфраструктура биналарын һәм объектларын капиталь ремонтлау, шулай ук автомобиль юлларын салу белән бәйле мөрәҗәгатьләр саны артты, бу объектларның тузуы, аларны реконструкцияләү һәм яңаларын төзү белән бәйле. Катлаулы хәрби-сәяси вәзгыять урнашу фонында мобилизация, социаль ярдәм чаралары һәм хәрбиләргә һәм аларның гаиләләренә түләүләр мәсьәләләре буенча мөрәҗәгатьләр килеп тора.

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында гражданнарны кабул итү графигы:

Татарстан Республикасы җитәкчелеге тарафыннан халыкны кабул итүнең бердәм көне: сишәмбе 14:00 сәг. башлап 16:00 сәг. кадәр.

Татарстан Республикасы финанс министры – Гайзатуллин Радик Рәүф улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министрының беренче урынбасары – Татарстан Республикасының Казначылык департаменты директоры – Фәйзерахманов Марат Җәүдәт улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла (Казан шәһәре, Уң як Болак урамы, 5 йорт).

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Шишкин Алексей Геннадьевич

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Анфимова Алла Леонидовна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Кисапова Оксана Алексеевна.

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Герасимова Гела Юрьевна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Гражданнарны кабул итү адресы: Казан шәһәре, Пушкин урамы, 37 йорт

Мөрәҗәгать итү өчен телефон: 8 (843) 264-78-78 (Гомуми бүлек).

Гражданнарны кабул итү өчен җаваплы кеше: Гомуми бүлек җитәкчесе Белякова Светлана Сергеевна, тел. 8(843) 264-79-91

**2022 елда**

**Татарстан Республикасы министрлыклары һәм ведомстволары тарафыннан**

**гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләүләре турында**

**СТАТИСТИК БЕЛЕШМӘЛӘР**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министрлык/Ведомство | Барлык граждан мөрәҗәгатьләре 2022\* | Барлык граждан мөрәҗәгатьләре 2021 | Телдән мөрәҗә-  гатьләр (шәхси кабул итү һәм теле-  фоннан шалтыра-тулар | Шул исәптән җитәкче тара-фыннан шәхси кабул итү | Шул исәптән видеокон-ференция система-сында кабул итү | Язма мөрәҗә-гатьләр | Шул исәптән интернет кабул итү аша\*\* | Кон-трольгә алынды | Урынга чыгып тикше-релде | Уңай хәл ителде |
| Татарстан Республикасы  Финанс министрлыгы | 472 | 467 | 3 | 0 | 3 | 469 | 107 | 472 | - | 472 |

**\*Барлык мөрәҗәгатьләр = Телдән мөрәҗәгатьләр һәм язма мөрәҗәгатьләр** бүлекләренең суммар билгесе.

**\*\*Интернет кабул итүгә** язма мөрәҗәгатьләр саны керә.