Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба – Министрлык) 2023 елда түбәндәге мөрәҗәгатьләр килеп иреште:

язма рәвештә һәм Электрон документлар әйләнеше системасы буенча – 384, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – 104, 3 – граждан шәхси кабул ителде.

Министрлыкка 2023 елда 491 мөрәҗәгать килеп иреште, бу 2022 елның шул ук чоры белән чагыштырганда – 472 мөрәҗәгать, 4%ка артыграк, шулардан: физик затлар – 138, юридик затлар – 353.

2023 елда Интернет кабул итү бүлмәсе буенча Министрлыкка 104 граждан мөрәҗәгать итте, бу, 2022 елның шул ук чоры белән чагыштырганда – 107 граждан, 3% ка кимрәк. Бу Татарстан Республикасы Финанс министрлыгы сайтында «Еш бирелә торган сораулар» блогының актив эшләве белән бәйле.

Интернет кабул итү бүлмәсе буенча килеп ирешкән яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең саны артты: 2023 елда – 77, 2022 елда – 63.

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде. 17 мөрәҗәгать буенча үтәү вакыты 2024 елга күчә.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы | 2022 елда |  2023 елда | чагыштыру |
| Язма рәвештә (шул исәптән ЭДӘ буенча)  | 362 | 384 | > 6% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буена | 107 | 104 | <3% |
| Шәхси кабул итүдә | 3 | 3 | = |
| Барлыгы: | 472 | 491 | > 4% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары | 2022 елда | 2023 елда |
| Финанс һәм материаль ярдәм | 222 | 211 |
| Салым салу | 25 | 23 |
| Банк эшчәнлеге | 11 | 31 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы, штат кыскартылу | 25 | 16 |
| Торак урыннары белән тәэмин итү, ремонт, зыян күргән мөлкәтне торгызу | 32 | 40 |
| Хәрби хезмәткәрләргә һәм аларның гаилә әгъзаларына социаль ярдәм һәм түләү чаралары (мобилизация) | 12 | 4 |

Тематика анализы күрсәткәнчә, финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләренең кимүе иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗат оешмалары үткәргән чараларның кимүе, бөтендөнья, бөтенроссиия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздырылуга бәйле булуын күрсәтә, бу үз чиратында катлаулы финанс-икътисадый вазгыять белән аңлатыла. Шулай ук авыр тормыш хәлендә калган гражданнарга финанс ярдәме турында мөрәҗәгатьләр каралды. Инфраструктураны ремонтлау һәм юллар төзү белән бәйле мөрәҗәгатьләр саны артты. Банк эшчәнлеге өлкәсендәге мөрәҗәгатьләр, нигездә, счетларны программа-техник тәэмин итү проблемалары белән бәйле. Хезмәткә түләүнең яңа системаларын керткәннән соң һәм түләү механизмын эшләгәннән соң, хезмәт хакы, социаль пособиеләр, шулай ук мобилизацияләнгәннәргә һәм аларның гаилә әгъзаларына түләүләр буенча мөрәҗәгатьләр саны кими.

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында гражданнарны кабул итү графигы:

Татарстан Республикасы җитәкчелеге тарафыннан халыкны кабул итүнең бердәм көне: сишәмбе 14:00 сәг. башлап 16:00 сәг. кадәр.

Татарстан Республикасы финанс министры – Гайзатуллин Радик Рәүф улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министрының беренче урынбасары – Татарстан Республикасының Казначылык департаменты директоры – Фәйзерахманов Марат Җәүдәт улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла (Казан шәһәре, Уң як Болак урамы, 5 йорт).

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Аюкасов Рустам Анатольевич

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла (Казан шәһәре, Уң як Болак урамы, 5 йорт).

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Шишкин Алексей Геннадьевич

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Анфимова Алла Леонидовна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Кисапова Оксана Алексеевна.

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Герасимова Гела Юрьевна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Гражданнарны кабул итү адресы: Казан шәһәре, Пушкин урамы, 37 йорт

Мөрәҗәгать итү өчен телефон: 8 (843) 264-78-78 (Гомуми бүлек).

Гражданнарны кабул итү өчен җаваплы кеше: Гомуми бүлек җитәкчесе Белякова Светлана Сергеевна, тел. 8(843) 264-79-91

**2023 елда**

**Татарстан Республикасы министрлыклары һәм ведомстволары тарафыннан**

**гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләүләре турында**

**СТАТИСТИК БЕЛЕШМӘЛӘР**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министрлык/Ведомство  | Барлык граждан мөрәҗәгатьләре 2023\* | Барлык граждан мөрәҗәгатьләре 2022 | Телдән мөрәҗә-гатьләр (шәхси кабул итү һәм теле-фоннан шалтыра-тулар | Шул исәптән җитәкче тара-фыннан шәхси кабул итү  | Шул исәптән видеокон-ференция система-сында кабул итү | Язма мөрәҗә-гатьләр | Шул исәптән интернет кабул итү аша\*\* | Шул исәптән кире элемтә платформасы (ПОС) аша керде\*\*\* | Кон-трольгә алынды | Урынга чыгып тикше-релде | Уңай хәл ителде |
| Татарстан РеспубликасыФинанс министрлыгы | 491 | 472 | 3 | 0 | 3 | 488 | 104 | 0 | 491 | 0 | 491 |

**\*Барлык мөрәҗәгатьләр = Телдән мөрәҗәгатьләр һәм язма мөрәҗәгатьләр** бүлекләренең суммар билгесе.

**\*\*Интернет кабул итүгә** язма мөрәҗәгатьләр саны керә.

**\*\*\*Кире элемтә платформасы (ПОС)** аша килгән мөрәҗәгатьләр язма мөрәҗәгатьләр санына керә.