Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба – Министрлык) 2024 елда түбәндәге мөрәҗәгатьләр килеп иреште:

язма рәвештә һәм Электрон документлар әйләнеше системасы буенча – **403**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **69**, **41** – электрон хат, «ОНФ.Помощь» системасы буенча – **18**, **2** – граждан шәхси кабул ителде.

**Барлыгы** Министрлыкка, шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2024 елда **533** мөрәҗәгать килеп иреште, бу 2023 елның шул ук чоры белән чагыштырганда – **491** мөрәҗәгать, 9%ка күбрәк, шулардан: физик затлар – **147**, юридик затлар – **386**.

2024 елда Интернет кабул итү бүлмәсе буенча Министрлыкка **69** граждан мөрәҗәгать итте, бу, 2023 елның шул ук чоры белән чагыштырганда – **104** граждан, 34% ка кимрәк. Башлыча Интернет кабул итү бүлмәсе буенча килеп ирешкән яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең саны артты: 2023 елда – **77,** 2024 елда – **109.**

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы | 2023 елда | 2024 елда | чагыштыру |
| Язма (шул исәптән ЭДӘ буенча) | 369 | 403 | > 9 % |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буена | 104 | 69 | < 34 % |
| Шәхси кабул итүдә | 3 | 2 | < 33 % |
| Электрон хатлар | 15 | 41 | > 173 % |
| «ОНФ.Помощь» | 0 | 18 | > 100 % |
| Барлыгы: | 491 | 533 | > 9 % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнар мөрәҗәгатьләренең төп темалары | 2023 елда | 2024 елда |
| Финанс һәм материаль ярдәм | 211 | 203 |
| Салым салу | 23 | 23 |
| Банк эшчәнлеге | 31 | 19 |
| Хезмәткә урнашу, хезмәт хакы, штатны кыскарту, социаль тәэмин итү | 16 | 21 |
| Торак урыннары белән тәэмин итү, зыян күргән мөлкәтне ремонтлау, торгызу | 40 | 49 |
| Хәрби хезмәткәрләргә һәм аларның гаилә әгъзаларына социаль ярдәм һәм түләү чаралары (мобилизация) | 4 | 29 |

Тематика анализы күрсәткәнчә, финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләренең кимүе иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗат оешмалары үткәргән һәм башка мәдәни массакүләм чаралар уздырылу кыскартылуга бәйле, соңгысы катлаулы финанс-икътисадый вазгыять белән аңлатыла. Шулай ук авыр тормыш хәлендә калган гражданнарга финанс ярдәме турында мөрәҗәгатьләр каралды. Гражданнарны эшкә урнаштыру һәм социаль тәэмин итү, шулай ук инфраструктураны ремонтлау һәм юллар төзү белән бәйле мөрәҗәгатьләр саны артты. Банк эшчәнлеге өлкәсендәге мөрәҗәгатьләр, нигездә, счетларны программа-техник тәэмин итү проблемаларына бәйле. Махсус хәрби операция, шул исәптән «Вагнер»шәхси хәрби компаниясе мәсьәләләре буенча мөрәҗәгатьләрнең кискен артуы хәрбиләрнең гаилә әгъзаларына түләүләр белән бәйле.

**2024 елда**

**Татарстан Республикасы министрлыклары һәм ведомстволары тарафыннан**

**гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләүләре турында**

**СТАТИСТИК БЕЛЕШМӘЛӘР**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министрлык/Ведомство | 2024 елда барлык граждан мөрәҗәгатьләре\* | 2023 елда барлык граждан мөрәҗәгатьләре | Телдән мөрәҗә-  гатьләр (шәхси кабул итү һәм теле-  фоннан шалтыра-тулар) | Шул исәптән җитәкче тара-фыннан шәхси кабул итү | Шул исәптән видеокон-ференция система-сында кабул итү | Язма мөрәҗә-гатьләр | Шул исәптән интернет кабул итү аша\*\* | Кире элемтә платформасы (ПОС)аша  килде\*\*\* | Кон-трольгә алынды | Урынга чыгып тикше-релде | Уңай хәл ителде |
| Татарстан Республикасы  Финанс министрлыгы | 533 | 491 | 2 | 0 | 2 | 531 | 69 | 0 | 533 | 0 | 533 |

**\*Барлык мөрәҗәгатьләр = Телдән мөрәҗәгатьләр һәм язма мөрәҗәгатьләр** бүлекләренең суммар билгесе.

**\*\*Интернет кабул итүгә** язма мөрәҗәгатьләр саны керә.

**\*\*\***ПОС аша килгән мөрәҗәгатьләр язма мөрәҗәгатьләр **санына керми.**