### Информация о работе с обращениями граждан за 2013 год

В министерство финансов Республики Татарстан в 2013 году поступило **276** обращений, в т.ч. **8** - для сведения. Из них письменно и по системе Электронного документооборота Электронного Правительства Республики Татарстан - **227**, по Интернет-приемной – **41**. Министром рассмотрено **276** обращений. Решено положительно и даны разъяснения с рекомендациями по всем обращениям.

Своевременное и качественное рассмотрение обращений структурными подразделениями министерства, контролируется согласно Федеральному закону от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Приказом министра от 29.12.2012 №15-137 утвержден график проведения руководством министерства единых выездных приемных дней граждан и проведение единых приемных дней граждан в режиме видеоконференции в 2013 году. В 2013 году **выездной единый приемный день граждан проведен в 4 районах**, принято **12** граждан : в Черемшанском муниципальном районе, в Р.Слободском муниципальном районе, в Муслюмовском муниципальном районе, в Мамадышском муниципальном районе. **Единый приемный день граждан в режиме видеоконференции** проведен в Азнакаевском и Ютазинском муниципальных районах.

Анализ тематики обращений за 2013 г. показывает, что актуальными являются следующие вопросы:

1. Единовременная материальная помощь (70 обращений)

2. Социальная политика: (34 обращения)

3. Налогообложение, арендная плата, штрафы, лотереи (34 обращения)

4. Финансирование, содержание и отчетность бюджетных учреждений (27 обращений)

5. Труд и заработная плата (25 обращений)

6. Народное хозяйство (строительство, ремонт, сельское хозяйство, земельные участки, недвижимое имущество) (15 обращений)

7. Здравоохранение (12 обращений)

8. Наука, образование, культура, спорт (11 обращений)

9. Финансово-экономическое положение в РТ (11 обращений)

10. Пенсионное обеспечение (10 обращений)

11. Жилищные вопросы (8 обращений)

12. Взыскания денежных средств по решению суда (4 обращения)

13. Возврат вкладов, погашение целевых займов, акции предприятий (3 обращения)

14. Жалобы на деятельность организаций, учреждений (2 обращения)

15. Целевое использование бюджетных средств (2 обращения)

16. Задолженность за выполненные работы (1 обращение)

17. Другое (9 обращений)

#### Информация о количестве обращений, поступивших из городов, районов Республики Татарстан и других регионов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Казань | 120 |
|  | Агрызкий | 5 |
|  | Азнакаевский | 3 |
|  | Аксубаевский | 1 |
|  | Актанышский | 1 |
|  | Алексеевский | 2 |
|  | Алькеевский | 1 |
|  | Альметьевский | 2 |
|  | Апастовский | 1 |
|  | Арский | 1 |
|  | Атнинский | 1 |
|  | Бавлинский | 2 |
|  | Балтасинский | - |
|  | Бугульминский | 11 |
|  | Буинский | 1 |
|  | Верхнеуслонский | - |
|  | Высокогорский | 1 |
|  | Дрожжановский | 3 |
|  | Елабужсккий | 4 |
|  | Заинский | 1 |
|  | Зеленодольский | 9 |
|  | Кайбицкий | 1 |
|  | Камскоустьинский | - |
|  | Кукморский | 1 |
|  | Лаишевский | 6 |
|  | Лениногорский | 3 |
|  | Мамадышский | 2 |
|  | Менделеевский | 2 |
|  | Мензелинский | 1 |
|  | Муслюмовский | 4 |
|  | Нижнекамский | 5 |
|  | Новошешминский | - |
|  | Нурлатский | - |
|  | Пестречинский | - |
|  | Рыбнослободский | - |
|  | Сабинский | - |
|  | Сармановский | - |
|  | Спасский | - |
|  | Тетюшский | 1 |
|  | Тукаевский | 2 |
|  | Тюлячинский | - |
|  | Черемшанский | 4 |
|  | Чистопольский | 5 |
|  | Набережночелнинский | 22 |
|  | Ютазинский | 2 |
|  | **Всего по РТ:** | **231** |
|  | **Регионы РФ** |  |
| 1. | Башкортостан (Уфа) | 1 |
| 2. | Санкт-Петербург | 2 |
| 3. | Москва и область | 16 |
| 4. | Казахстан (Уральск) | 1 |
|  | Муром | 1 |
| 5. | Марий Эл (Юринский район) | 2 |
| 6. | Адрес не указан | 23 |
|  | **Всего:** | **45** |
|  | **ИТОГО:** | **276** |