Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

2017 елда Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба-министрлык) килгән мөрәҗәгатьләр:

Почта, йомыш белән җибәрелгән кеше аркылы һәм Электрон документлар әйләнеше системасы (алга таба-ЭДӘ) буенча – **292**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **71**, моннан тыш, министрлык җитәкчеләренең гражданнарны шәхси кабул итүе аркылы – **8**, шул исәптән **1** муниципаль районда күчмә кабул итү буенча **3** гражданның һәм министрлыкта шәхси кабул итүдә **5** гражданның мөрәҗәгате.

**Барлыгы** министрлыкка**,** шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2017 елда **371** мөрәҗәгать килде.2016 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 14% ка күбрәк - **316** мөрәҗәгать алынган иде. Шулардан: физик затлар – **143**, юридик затлар – **228**.

Интернет кабул итү бүлмәсенә 2017 елда министрлыкка **71** гражданин мөрәҗәгать итте, 2016 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 15% ка кимрәк – **84** граждан булган иде.

Яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең (күбесенчә Интернет кабул итү бүлмәсенә килгән) саны кимеде: 2016 елда – **86**, 2017 елда – **78** (кимү 9 процентка).

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде. 9 мөрәҗәгатьне үтәү вакыты 2018 елга күчә.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы |  2016 елда | 2017 елда | чагыштыру |
| Почта, йомыш белән җибәрелгән кеше һәм ЭДӘ буенча | 219 | 292 | > 25% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буена | 84 | 71 | < 15% |
| Шәхси кабул итүдә | 13 | 8 | < 38% |
| Барлыгы : | 316 | 371 | > 14% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары  | 2016 елда |  2017 елда |
| Финанс һәм материаль ярдәм | 122 | 172 |
| Бюджет учреждениеләрен финанслау һәм тоту  | 10 | 19 |
| Салым салу  | 47 | 29 |
| Банк эшчәнлеге  | 18 | 15 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы  | 24 | 16 |

Тематика анализы финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләре арту иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗади оешмалар үткәргән социаль әһәмиятле чараларга; бөтендөнья, бөтенроссия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздыруга бәйле булуын; шулай ук инфраструктураны яхшыртуга һәм авыр тормыш хәлендә калган гражданнарга финанс ярдәм турында мөрәҗәгатьләрнең артуын күрсәтә.