Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

2019 елда Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба-Министрлык) килгән мөрәҗәгатьләр:

язма рәвештә һәм Электрон документлар әйләнеше системасы буенча – **271**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **131**, моннан тыш, шәхси кабул итү аркылы – **2** гражданин.

**Барлыгы** министрлыкка,шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2019 елда **386** мөрәҗәгать килде.2018 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 20% ка кимрәк – **480** мөрәҗәгать алынган иде. Шулардан: физик затлар – **144**, юридик затлар – **242**.

Интернет кабул итү бүлмәсенә 2019 елда Министрлыкка **131** граждан мөрәҗәгать итте, 2018 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 41% ка артыграк – **67** граждан булган иде.

Яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең (күбесенчә Интернет кабул итү бүлмәсенә килгән) саны кимеде: 2018 елда – 55, 2019 елда – 52.

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде. **13** мөрәҗәгатьне үтәү вакыты 2020 елга күчә.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы |  2018 елда | 2019 елда | Чагыштыру  |
| Язма рәвештә (шул исәптән ЭДӘ буенча) | 409 | 271 | <33% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буенча | 67 | 113 | >41% |
| Шәхси кабул итүдә | 4 | 2 | <50% |
| Барлыгы : | 480 | 386 | <20% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары  | 2018 елда | 2019 елда |
| Финанс һәм матди ярдәм | 163 | 141 |
| Салым салу  | 24 | 22 |
| Банк эшчәнлеге  | 6 | 9 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы, штатны кыскарту  | 20 | 9 |

Тематика анализы финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләренең күбесе иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗади оешмалар үткәргән чараларга; бөтендөнья, бөтенроссия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздыруга бәйле булуын күрсәтә.