Гражданнарның мөрәҗәгатьләре белән эшләү анализы

2020 елда Татарстан Республикасы Финанс министрлыгына (алга таба-Министрлык) килгән мөрәҗәгатьләр:

язма рәвештә һәм Электрон документлар әйләнеше системасы буенча – **294**, Интернет кабул итү бүлмәсе буенча – **145**, шәхси кабул итүләр булмады.

**Барлыгы** министрлыкка,шәхси кабул итүне исәпкә алып, 2020 елда **439** мөрәҗәгать килде.2019 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 13% ка күбрәк – **386** мөрәҗәгать алынган иде. Шулардан: физик затлар – **186**, юридик затлар – **253**.

Интернет кабул итү бүлмәсенә 2020 елда Министрлыкка **145** граждан мөрәҗәгать итте, 2019 елның шул ук чоры белән чагыштырганда бу 23% ка артыграк – **113** граждан булган иде.

Яңача юнәлтелгән ведомство карамагындагы мөрәҗәгатьләрнең (күбесенчә Интернет кабул итү бүлмәсенә килгән) саны артты: 2019 елда - 52, 2020 елда - 55.

Билгеләнгән вакыт эчендә барлык мөрәҗәгатьләр уңай хәл ителде һәм аларга киңәшләр белән аңлатмалар бирелде. **6** мөрәҗәгатьне үтәү вакыты 2021 елга күчә.

Чагыштырма мәгълүмат

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мөрәҗәгать итү формасы |  2019 елда | 2020 елда | Чагыштыру  |
| Язма рәвештә (шул исәптән ЭДӘ буенча) | 271 | 294 | >8% |
| Интернет кабул итү бүлмәсе буенча | 113 | 145 | >23% |
| Шәхси кабул итүдә | 2 | 0 | - |
| Барлыгы : | 386 | 439 | >13% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гражданнарның мөрәҗәгать итүләренең төп темалары  | 2019 елда | 2020 елда |
| Финанс һәм матди ярдәм | 141 | 190 |
| Салым салу  | 22 | 42 |
| Банк эшчәнлеге  | 9 | 8 |
| Эшкә урнашу, хезмәт хакы, штатны кыскарту  | 9 | 26 |

Тематика анализы финанс һәм матди ярдәм күрсәтү мөрәҗәгатьләренең артуы иҗтимагый, ветераннар, спорт, яшьләр, иҗади оешмалар үткәргән чараларга; бөтендөнья, бөтенроссия, республика фәнни, спорт һәм мәдәни чаралар уздыруга, шулай ук яңа таҗлы вирус инфекциясе белән көрәшкә юнәлдерелгән чараларга бәйле булуын күрсәтә. Инфраструктураны яхшыртуга финанс ярдәме һәм авыр авыр хәлдә калган гражданнарга ядәм сорап язылган мөрәҗәгатьләр бар иде. Хезмәт хакы турындагы мөрәҗәгатьләрнең артуы хезмәткә түләүнең яңа системаларын гамәлгә кертү буенча чаралар, шулай ук яңа таҗлы вирус инфекциясе таралу вакытында килеп туган катлаулы хәлгә бәйле.

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында мөрәҗәгать итү тәртибе һәм кабул итү сәгатьләре:

Татарстан Республикасы җитәкчелеге тарафыннан халыкны кабул итүнең бердәм көне: сишәмбе 14:00 сәг. башлап 16:00 сәг. кадәр.

Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында гражданнарны кабул итү графигы:

Татарстан Республикасы финанс министры – Гайзатуллин Радик Рәүф улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министрының беренче урынбасары – Татарстан Республикасының Казначылык департаменты директоры – Фәйзерахманов Марат Җәүдәт улы

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла (Казан шәһәре, Уң як Болак урамы, 5).

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Шишкин Алексей Геннадьевич

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Анфимова Алла Леонидовна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Кисапова Оксана Алексеевна.

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Татарстан Республикасы финанс министры урынбасары – Герасимова Гела Юрьевна

Кабул итү һәр сишәмбе көндезге сәгать 14.00 дан башлап алып барыла.

Гражданнарны кабул итү адресы: Казан шәһәре, Пушкин урамы, 37

Мөрәҗәгать итү өчен телефон: 8 (843) 264-78-78 (Гомуми бүлек).

Гражданнарны кабул итү өчен җаваплы шәхес: Гомуми бүлек мөдире Белякова Светлана Сергеевна, тел. 8(843) 264-79-91

**Татарстан Республикасы Финанс министрлыгында 2020 елда гражданнарны кабул итүнең бердәм көнен үткәрү турында белешмәләр**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Орган исеме | Бер айда кабул итүләр саны | Шул исәптән җитәкче катнашында | Бер айда кабул ителгән гражданнар саны | Шул исәптән җитәкче тарафыннан | Бер айда күчмә кабул итү/видео-кабул итү саны | **2020 елда кабул итүләр саны** | **2020 елда кабул ителгән гражданнар саны** |
| Татарстан Республикасы Финанс министрлыгы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0/0 | 0 | 0 |